



Beschwerden und Verbesserungsvorschläge

Sie wollen uns eine Rückmeldung geben? Sie haben einen Verbesserungsvorschlag oder eine Beschwerde? Dann nutzen Sie bitte dafür dieses Formular und übermitteln Sie es (Rückmelde-Box im Foyer, per Mail etc.). Über Lob freuen wir uns natürlich auch! Mit Ihrer Rückmeldung gehen wir vertraulich um. Sie wird im Rahmen unseres Qualitätsmanagements bearbeitet. Wenn Sie eine Rückmeldung über die Entscheidung zu Ihrer Rückmeldung wünschen geben Sie bitte Ihre Kontaktdaten an.

Darf Ihr Name im Verfahren genannt werden? Ja Nein _____
Datum

Name:

E-Mail-Adresse:

Was möchten Sie der Schule zurückmelden?

Hinweis: Je konkreter Ihre Schilderung des Sachverhalts, umso besser können wir darauf reagieren.

Was könnten wir Ihrer Vorstellung nach tun, um die Situation zu verbessern?

Hinweis: Es hilft uns bei der Bearbeitung Ihrer Eingabe, wenn wir einen konkreten Vorschlag von Ihnen erhalten.

- Wie stufen Sie Ihre Beschwerde/Ihren Vorschlag ein?
- Es besteht dringender Handlungsbedarf, weil die Situation für die beteiligten Personen nicht zumutbar ist.
 - Es besteht Handlungsbedarf, jedoch ist der Zustand nicht dringlich zu beheben.
 - Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne eines Entwicklungsimpulses.
 - Es handelt sich um eine Rückmeldung im Sinne einer Meinungsäußerung ohne direkte Konsequenz.

Vielen Dank für Ihre Rückmeldung!

Bearbeitungsvermerk der Schule:			
Eingang am:		AZAV-Zertifikatsbereich	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
B&V-Lenkung (= Ansprechperson)		Rechtliche Relevanz	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Weiterleitung an:		Personengebundene Interaktion	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Rückmeldung am:		Qualitätsrelevanz	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
<input type="checkbox"/> keine Rückmeldung möglich bzw. erwünscht		Eingang in B&V-Statistik	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Dokumentation der Bearbeitung:			